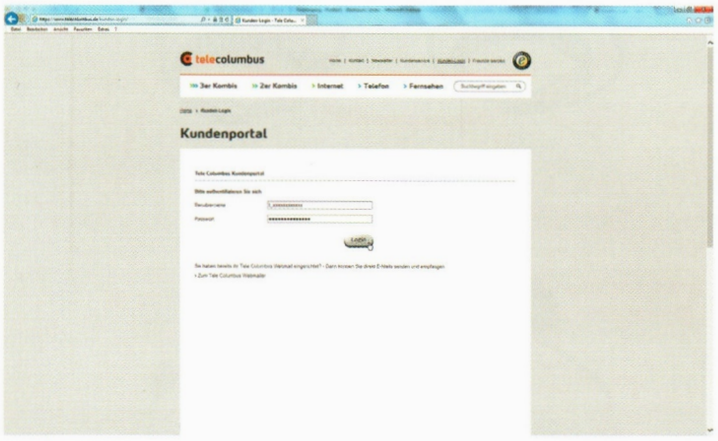
Ihr Kundenportal

Im Kundenportal können Sie neben der Verwaltung Ihrer E-Mails auch Vertragsdaten und Rechnungen abrufen. Sie gelangen zum Kundenportal, indem Sie Ihren Browser öffnen und die Adresse **https://www.telecolumbus.de/kunden-login/** in die Adresszeile eingeben:



Melden Sie sich hier mit Ihrem Benutzernamen und dem dazugehörigen Passwort an. Beides haben Sie mit Ihrem Tele Columbus Begrüßungsschreiben erhalten. Sollten Sie Fragen hierzu haben, helfen Ihnen unsere Service-Mitarbeiter gern weiter. Alle Kontaktdaten finden Sie auf dieser Kurzanleitung.

Ihre Notizen

Modem

Abb. ähnlich

Kurzanleitung

Kabelmodem

fernsehen. internet. telefon.

telecolumbus

9300100167

Technischer Service:
030 3388 8000
täglich von 8.00–22.00 Uhr

www.telecolumbus.de/kontakt

9300100167 Aufl. 1/15

E-Mail und Mailserver

Für das Senden und Empfangen von E-Mails stellt Ihnen Tele Columbus E-Mail-Accounts bereit, die Sie im Kundenportal an Ihre persönlichen Bedürfnisse anpassen können. Ebenfalls im Kundenportal bzw. unter **https://webmailer.telecolumbus.net** finden Sie den Tele Columbus Webmailer, mit dem Sie ohne Installation weiterer Programme direkt in Ihrem Browser E-Mails verfassen, senden und empfangen können.

Sollten Sie sich dennoch entscheiden, ein E-Mail-Programm zu verwenden, muss dies kurz eingerichtet werden:

Einstellungen für E-Mail-Programme:

+ Posteingangsserver POP3 (Port 110): **pop3.telecolumbus.net** oder

  Posteingangsserver IMAP (Port 143): **imap.telecolumbus.net**
+ Postausgangsserver SMTP (Port 25): **mail.telecolumbus.net**

Login

+ Anmeldung: Benutzername oder E-Mail-Adresse
+ Authentifizierung: Passwort/Kennwort (Klartext)
+ Verschlüsselung: STARTTLS (bzw. TLS)

Einstellungen und Änderungen zu E-Mail-Adresse, Benutzername und Passwort können Sie im Tele Columbus Kundenportal unter „E-Mail“ vornehmen.

So einfach geht's

1) Bitte prüfen Sie, ob der Inhalt der Verpackung dem angegebenen Lieferumfang entspricht.
2) Verbinden Sie das Modem mit der Multimediadose (es liegen zwei Kabelvarianten bei).
3) Verbinden Sie nun das Modem über das Ethernetkabel mit dem Netzwerkanschluss Ihres Computers oder Routers.
4) Als Telefonkunde verbinden Sie die mitgelieferten TAE-Adapter mit dem Modem und stecken hier Ihre Endgeräte ein.
5) Das Netzteil/-gerät nun bitte erst mit dem Modem und dann mit einer Steckdose verbinden.
6) Schalten Sie das Modem ein. Sollte kein separater Schalter vorhanden sein, ist es jetzt betriebsbereit. Nach etwa 10 Minuten gelangen Sie ohne weitere Anmeldung ins Internet. Als Telefonkunde können Sie nun telefonieren.

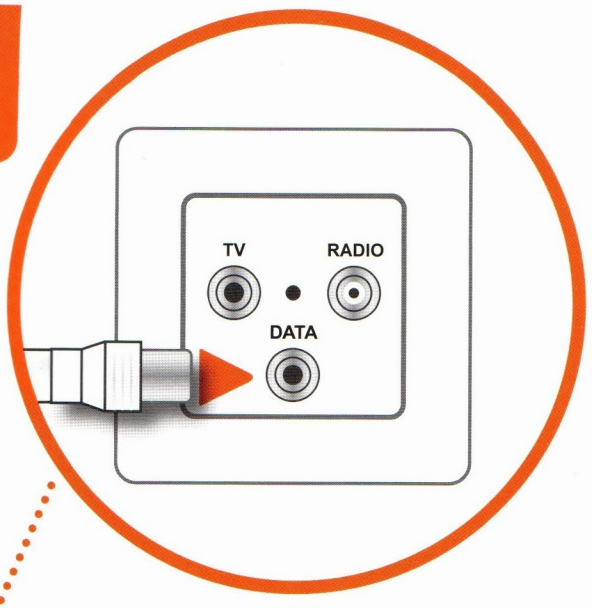
Hinweis: Möchten Sie mehrere Geräte wie z. B. Computer oder Laptop nutzen, schließen Sie einfach einen WLAN-Router an das Modem an. Über Hub oder Switch ist es nicht möglich, mehrere Geräte zu betreiben.

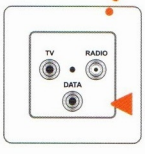
Es klappt nicht?

+ Sind auf Ihrem Computer Netzwerktreiber und Internetprotokoll (TCP/IP) installiert?
+ Ist in Ihren Netzwerkeinstellungen DHCP aktiviert (IP-Adresse und DNS-Server automatisch beziehen)?
+ Wenn Sie WLAN verwenden: Ist das Funknetzwerk richtig eingerichtet? Können Sie vielleicht mit einem anderen Computer testen?
+ Bitte schließen Sie Telefone nie direkt an das Kabelmodem an, sondern verwenden Sie immer die mitgelieferten Telefonadapter.
+ Hatten Sie vorher ISDN? Diese Geräte funktionieren nicht in Verbindung mit dem Kabelmodem. Haben Sie noch ein anderes Telefon, mit dem Sie es probieren können?
+ Wird ein neues Endgerät (Router, PC etc.) an das Kabelmodem angeschlossen, muss das Modem durch Ziehen des Netzsteckers neu gestartet werden.

Bei Störungen ist unser Technischer Service unter der Telefonnummer **030 3388 8000** täglich von 8.00 – 22.00 Uhr gern für Sie da.

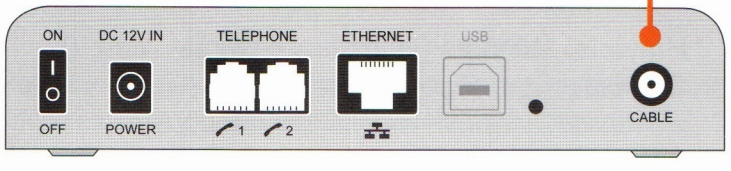
2





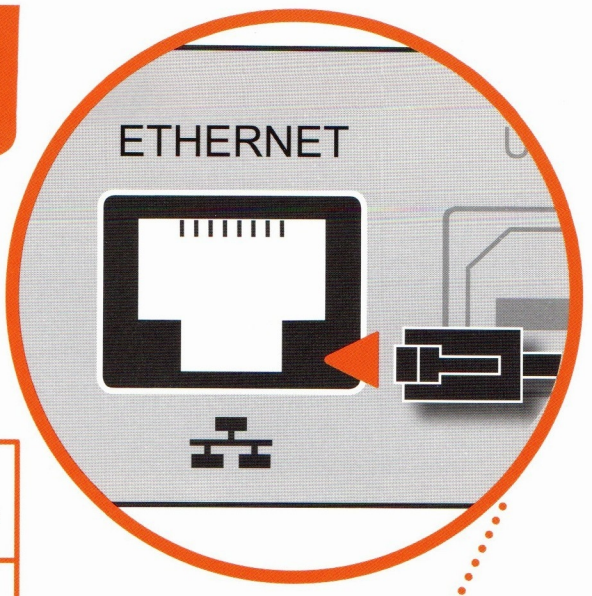
Anordnung der DATA-Buchse kann je nach Multimediadose variieren; sie wird auch manchmal abweichend bezeichnet, z.B. Internet.

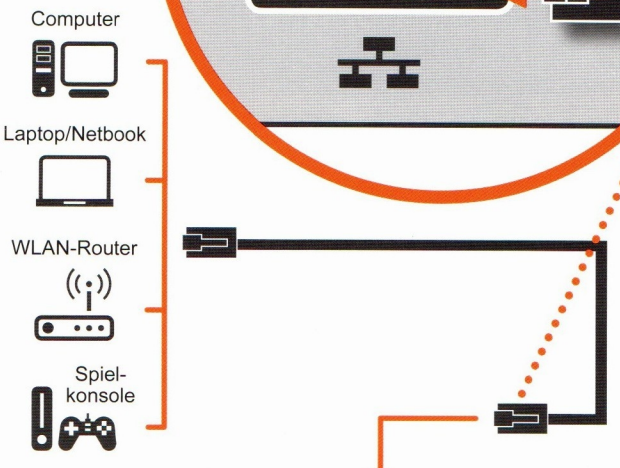
Welches der beiden Antennenanschlusskabel Sie verwenden müssen, hängt ebenfalls von der Art der Multimediadose ab.

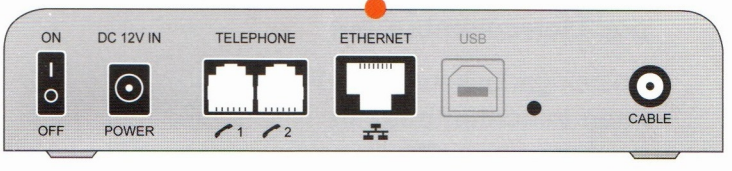


Anordnung der Anschlüsse variiert je nach Modell, USB entfällt ggf. ganz.

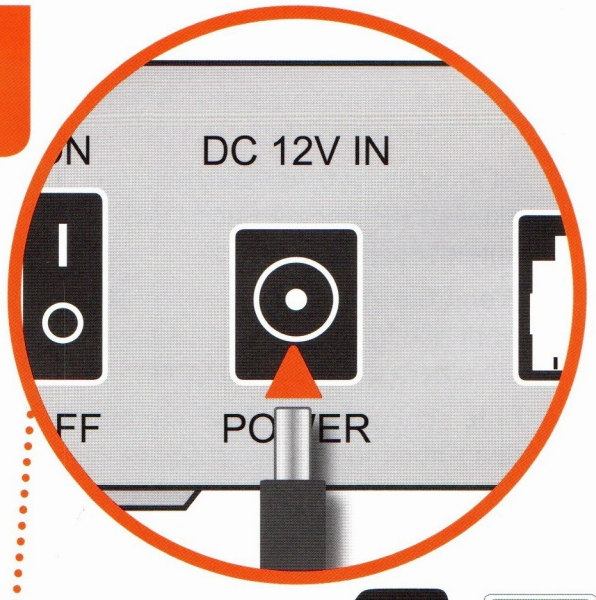
3

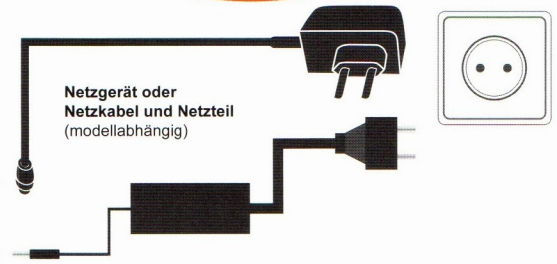




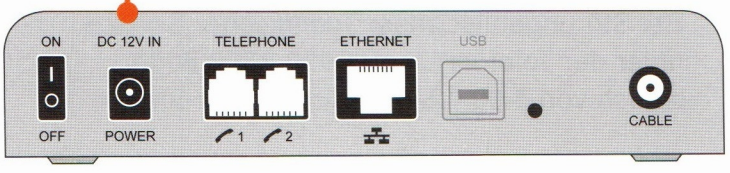


5

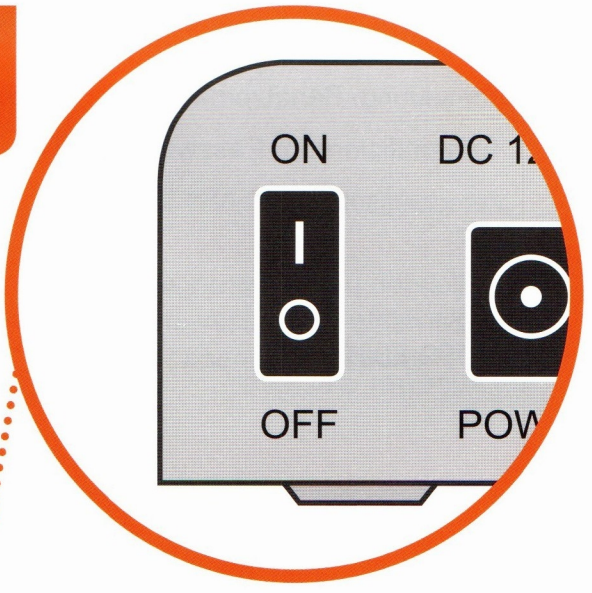




Netzgerät oder Netzkabel und Netzteil
(modellabhängig)



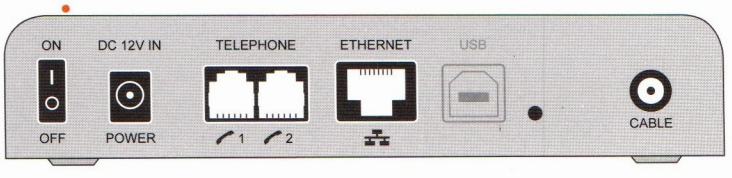
6



Das Aussehen des Ein-/Aus-Schalters kann je nach Modell des Kabelmodems variieren oder sogar auf das Netzteil verlagert sein.

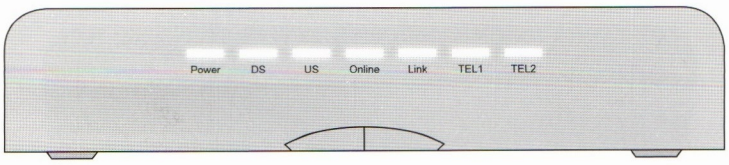
Bei Modellen ohne Ein-/Aus-Schalter geht das Kabelmodem bereits nach Schritt 5 selbstständig online.

Nach spätestens 10 Minuten ist das Kabelmodem betriebsbereit.



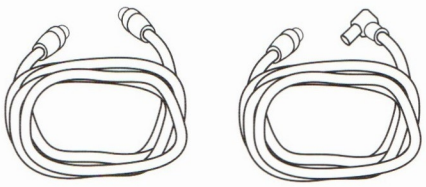
1 Lieferumfang

Netzgerät oder Netzkabel und Netzteil
(modellabhängig)

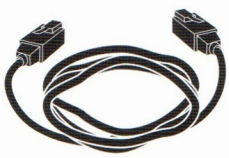


Kabelmodem (Symbolabbildung)

Kurzanleitung



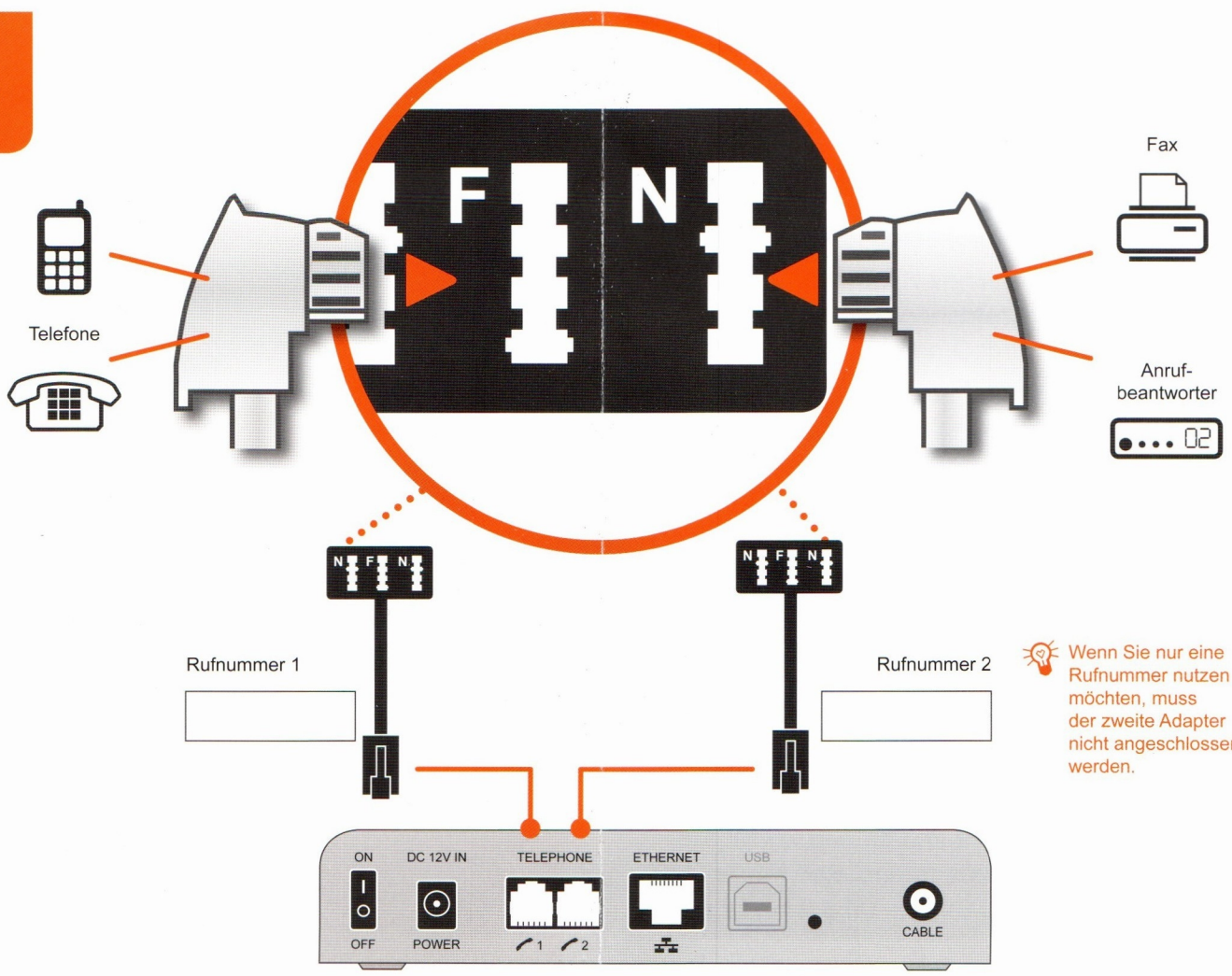
2 Antennen-Anschlusskabel
1x F-Stecker – F-Stecker
1x F-Stecker – Wiclic-Stecker



1 Netzwerkkabel
(Ethernet, RJ45)

2 Telefonadapter
(TAE – RJ11)

4



Wenn Sie nur eine Rufnummer nutzen möchten, muss der zweite Adapter nicht angeschlossen werden.